

CARBBOOM[®]

The Power of Carbon



Graphite Materials ist für Sie da!

CoVid-19: Gemeinsam stark durch die Krise

Graphite Materials nimmt die von der CoVid-19-Pandemie ausgehenden Risiken sehr ernst. Wir haben uns entsprechend aufgestellt, um angesichts der dynamischen Entwicklung der Pandemie handlungsfähig zu bleiben.

Auch in dieser schwierigen Zeit können Sie auf Graphite Materials zählen! Wir tun weiterhin alles in unserer Macht stehende, um unsere Kunden und Partner in der Coronaviruskrise zu unterstützen und ihnen uneingeschränkt zur Verfügung zu stehen.

Häufige Fragen (FAQ):

Wie erreiche ich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Graphite Materials GmbH ?



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind natürlich weiterhin wie gewohnt für Sie da. Sie erreichen uns zu unseren regulären Bürozeiten (Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr MEZ) unter +49 (0)911 999 01 03 - 0. Außerhalb unserer Bürozeiten erreichen Sie uns per E-Mail (info@graphite-materials.com).

Wie halten wir den Dialog mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Interessenten aufrecht?



Für uns stehen der Schutz und die Gesundheit unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter an erster Stelle. Daher können in der aktuellen Situation keine persönlichen Besuche oder Meetings stattfinden. Um den Kontakt weiterhin aufrecht zu halten, stimmen wir uns jederzeit gerne mit Ihnen in virtuellen Meetings ab oder natürlich weiterhin ganz klassisch per E-Mail oder Telefon. Wir sind überzeugt: Es ist jetzt nicht die Zeit, auf die Bremse zu treten, sondern im Gegenteil Vollgas zu geben und die Weichen in Richtung Zukunft zu stellen. Dafür ist und bleibt Graphite Materials der perfekte Partner.

Welche Maßnahmen ergreift Graphite Materials, um handlungsfähig zu bleiben?



Wir haben umgehend nach Bekanntwerden der ersten Einschränkungen infolge des Virus eine Risikoanalyse erstellt, um klare Aussagen bezüglich der Lieferfähigkeit treffen zu können. In diesem Rahmen erfasst ein Team aus den Bereichen Supply Chain Management und Quality Management fortlaufend alle notwendigen Materialbedarfe und bewertet diese kontinuierlich auf ihre Verfügbarkeit hin. Um möglichen Engpässen entgegenzuwirken, beobachten wir die Liefersituation engmaschig und aktivieren alternative Quellen in der Zulieferkette.

Aktuelle Informationen zur Liefersituation



Graphite Materials bewertet die weltweite Liefersituation täglich neu und setzt alles daran, die Auswirkungen der Pandemie auf unsere Kunden und Geschäftspartner so gering wie möglich zu halten. Aufgrund der Dynamik, mit der sich CoVid-19 weltweit verbreitet, können wir nicht abschätzen, wie sich die Gesamtsituation in den nächsten Monaten entwickeln wird.